

| Tiivistelmä vertailusta (alla kuvattuna kaikki elementit, joista pisteet muodostuu) | MAX pisteet | Compass Group Oy | Impivaaran Tähdet Oy | Juvenes Oy | Restel Oy |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------------|------------|-----------|
| Hintapisteet yhteensä                                                               | 30          | 30               | 22,56                | 26,12      | 19,17     |
| Raatihuoneen laatuarvioinnin pisteet yhteensä                                       | 20          | 19               | 12                   | 18         | 14        |
| Kaupungintalon laatuarvioinnin pisteet yhteensä                                     | 50          | 50               | 29                   | 46         | 19        |
| YHTEENSÄ                                                                            |             | 99,00            | 63,56                | 90,12      | 52,17     |

| Hintapisteet yhteensä | MAX pisteet | Compass Group Oy | Impivaaran Tähdet Oy | Juvenes Oy | Restel Oy  |
|-----------------------|-------------|------------------|----------------------|------------|------------|
| Vuokrat               |             | 18,00 %          | 10,20 %              | 12,37 %    | 9,15 %     |
| Pisteet               | 10          | 10,00            | 5,67                 | 6,87       | 5,08       |
| Hinnat                |             | 842,96 €         | 998,10 €             | 876,09 €   | 1 196,96 € |
| Pisteet               | 20          | 20,00            | 16,89                | 19,24      | 14,08      |
| Hintapisteet yhteensä | 30,00       | 30,00            | 22,56                | 26,12      | 19,17      |

| Raatihuoneen tilasuudet ja referenssit laatuarviointi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |    |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----|
| TILAISUUKSIEN PISTEITYS                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                               |    |
|                                                       | Tarjoajan ehdotus on kaikilta osin kohdennettu vastaamaan erittäin hyvin tilaisuuden luonnetta. Tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoilussa on huomioitu tilaisuuden luonne, kohderyhmä, ruokavaliot ja palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset erittäin hyvin. Lisäksi tarjoajan ehdotus on innovatiivinen. Tilaisuuden henkilöstösuunnitelma vaikuttaa toimivalta. Ehdotus vaikuttaa kokonaisuudessaan toimivalta ja tilaisuuteen sopivalta. Tarjoajan ehdotus voidaan toteuttaa ilman muutoksia. | Tarjoajan ehdotus on pääosin kohdennettu vastaamaan hyvin tilaisuuden luonnetta. Tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoilussa on huomioitu tilaisuuden luonne, kohderyhmä, ruokavaliot ja palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tilaisuuden henkilöstösuunnitelma vaikuttaa pääosin toimivalta. Ehdotus vaikuttaa pääosin toimivalta ja tilaisuuteen sopivalta. Tarjoajan ehdotus voidaan toteuttaa vähäisillä muutoksilla. | Tarjoajan ehdotus on osittain kohdennettu vastaamaan tilaisuuden luonnetta. Tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoilussa on huomioitu osittain tilaisuuden luonne, kohderyhmä, ruokavaliot ja palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tilaisuuden henkilöstösuunnitelma vaikuttaa osittain yli-/alimitoitettulta. Ehdotus vaikuttaa osittain toimivalta ja tilaisuuteen sopivalta. Tarjoajan ehdotus voidaan toteuttaa vähäisillä muutoksilla. | Tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoilussa ei ole juurikaan huomioitu tilaisuuden luonnetta, kohderyhmää, ruokavaliota eikä palvelukuvauksessa määritettyjä edustustilaisuuksien toteutuksen linjauksia. Tilaisuuden henkilöstösuunnitelma vaikuttaa yli-/alimitoitettulta. Tarjoajan ehdotus vaatii paljon muutoksia ennen toteutusta. | Tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoilussa ei ole huomioitu tilaisuuden luonnetta, kohderyhmää, ruokavaliota eikä palvelukuvauksessa määritettyjä edustustilaisuuksien toteutuksen linjauksia. Tilaisuuden henkilöstösuunnitelma vaikuttaa yli-/alimitoitettulta. Tarjoajan ehdotus ei ole toteutettavissa. | Tarjoaja ei ole tehnyt ehdotusta tilaisuudesta. |    |
|                                                       | MAX pisteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MAX pisteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Compass Group Oy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Impivaaran Tähdet Oy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Juvenes Oy                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Restel Oy                                       |    |
|                                                       | Tilaisuus 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5                                               | 4  |
|                                                       | Tilaisuus 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5                                               | 2  |
|                                                       | Tilaisuus 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3                                               | 3  |
|                                                       | Tilaisuus 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5                                               | 5  |
|                                                       | Pisteet yhteensä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 18                                              | 14 |

| Kaupungintalon kokonaisuuden laatuarviointi                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                 | Compass  | Perustelut                                                                                                                                                                                                   | Impivaara | Perustelut                                                                                                                                                                          | Juvenes  | Perustelut                                                                                                                                                                                                   | Restet   | Perustelut                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| a) Kaupungintalon ravintolan konsepti ja toimintatapa sekä niiden kehittäminen, 20 pistettä                                                                                                                                                     | Arvosana |                                                                                                                                                                                                              | Arvosana  |                                                                                                                                                                                     | Arvosana |                                                                                                                                                                                                              | Arvosana |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Lounasravintolan konsepti                                                                                                                                                                                                                       | 5        | Tarjottu lounasravintolakonsepti ja valikoimat antavat erittäin houkuttelevan sekä toimivan kuvan ravintolan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu erittäin hyvin kohderyhmälle.                          | 3         | Tarjottu lounasravintolakonsepti ja valikoimat antavat melko houkuttelevan sekä toimivan kuvan ravintolan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu osittain kohderyhmälle.          | 3        | Tarjottu lounasravintolakonsepti ja valikoimat antavat melko houkuttelevan sekä toimivan kuvan ravintolan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu osittain kohderyhmälle.                                   | 2        | Tarjottu ehdotus lounasravintolakonseptista ja valikoimista on kuvattu melko suopeasti. Ehdotus vastaa palvelukuvasta, mutta se sisältää vain vähän omia lisäyksiä tai ideoita. Konseptia ei ole juurikaan kohdennettu kohderyhmälle.          |  |
| Ravintolan konsepti muun ravintolatoiminnan osalta                                                                                                                                                                                              | 5        | Tarjottu muun ravintolatoiminnan konsepti ja valikoimat antavat erittäin houkuttelevan sekä toimivan kuvan ravintolan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu erittäin hyvin kohderyhmälle.                 | 3         | Tarjottu muun ravintolatoiminnan konsepti ja valikoimat antavat melko houkuttelevan sekä toimivan kuvan ravintolan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu osittain kohderyhmälle. | 5        | Tarjottu muun ravintolatoiminnan konsepti ja valikoimat antavat erittäin houkuttelevan sekä toimivan kuvan ravintolan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu erittäin hyvin kohderyhmälle.                 | 2        | Tarjottu ehdotus muun ravintolatoiminnan konseptista ja valikoimista on kuvattu melko suopeasti. Ehdotus vastaa palvelukuvasta, mutta se sisältää vain vähän omia lisäyksiä tai ideoita. Konseptia ei ole juurikaan kohdennettu kohderyhmälle. |  |
| Ehdotus ravintolatoiminnan kehittämisestä ja toimenpiteistä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden määrää kahvilassa = ravintolassa.                                                                      | 5        | Ehdotus sisältää runsaasti konkreettisia ja proaktiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden määrää ravintolassa.                                    | 2         | Ehdotus on kuvattu melko suopeasti ja se on kuvattu yleisellä tasolla.                                                                                                              | 5        | Ehdotus sisältää runsaasti konkreettisia ja proaktiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden määrää                                                  | 2        | Ehdotus on kuvattu melko suopeasti ja se on kuvattu yleisellä tasolla.                                                                                                                                                                         |  |
| Ehdotus ravintolatoiminnan kehittämisestä ja toimenpiteistä, joiden avulla ravintolan konseptia ja toimintamalleja kehitetään.                                                                                                                  | 5        | Ehdotus on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää runsaasti konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä toimenpiteitä, joiden avulla ravintolan konseptia ja toimintamalleja kehitetään.                     | 3         | Ehdotus on kuvattu yleisellä tasolla. Ehdotus sisältää yksittäisiä toimenpiteitä, joiden avulla ravintolan konseptia ja toimintamalleja kehitetään.                                 | 5        | Ehdotus on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää runsaasti konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä toimenpiteitä, joiden avulla ravintolan konseptia ja toimintamalleja kehitetään.                     | 1        | Ehdotus on suopea ja se on kuvattu yleisellä tasolla. Ehdotus on puutteellinen.                                                                                                                                                                |  |
| YHTEENSÄ                                                                                                                                                                                                                                        | 20       |                                                                                                                                                                                                              | 11        |                                                                                                                                                                                     | 18       |                                                                                                                                                                                                              | 7        |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| b) Kaupungintalon kahvilan konsepti ja toimintatapa sekä niiden kehittäminen, 10 pistettä (max 2 sivua)                                                                                                                                         | Arvosana |                                                                                                                                                                                                              | Arvosana  |                                                                                                                                                                                     | Arvosana |                                                                                                                                                                                                              | Arvosana |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Kahvilakonsepti                                                                                                                                                                                                                                 | 5        | Tarjottu kahvilaravintolakonsepti ja valikoimat antavat erittäin houkuttelevan sekä toimivan kuvan kahvilan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu erittäin hyvin kohderyhmälle.                           | 3         | Tarjottu kahvilakonsepti ja valikoimat antavat melko houkuttelevan sekä toimivan kuvan kahvilan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu osittain kohderyhmälle.                    | 4        | Tarjottu kahvilakonsepti ja valikoimat antavat houkuttelevan sekä toimivan kuvan kahvilan asiakaskokemuksesta ja ne on kohdennettu hyvin kohderyhmälle.                                                      | 2        | Tarjottu ehdotus kahvilakonseptista ja valikoimista on kuvattu melko suopeasti. Ehdotus vastaa palvelukuvasta, mutta se sisältää vain vähän omia lisäyksiä tai ideoita. Konseptia ei ole juurikaan kohdennettu kohderyhmälle.                  |  |
| Ehdotus kahvilan toiminnan kehittämisestä ja toimenpiteistä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden määrää kahvilassa sekä toimenpiteistä, joiden avulla kahvilan konseptia ja toimintamalleja kehitetään. | 5        | Ehdotus on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää runsaasti konkreettisia ja proaktiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden määrää kahvilassa. | 3         | Ehdotus on kuvattu yleisellä tasolla. Ehdotus sisältää yksittäisiä toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden määrää kahvilassa.    | 5        | Ehdotus on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää runsaasti konkreettisia ja proaktiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden määrää kahvilassa. | 3        | Ehdotus on kuvattu yleisellä tasolla. Ehdotus sisältää yksittäisiä toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja asiakkaiden määrää ravintolassa                                                              |  |
| YHTEENSÄ                                                                                                                                                                                                                                        | 10       |                                                                                                                                                                                                              | 6         |                                                                                                                                                                                     | 9        |                                                                                                                                                                                                              | 5        |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| c) Kokoustarjoilut, toimintamalli ja valikoimat sekä niiden kehittäminen, 15 pistettä (max 3 sivua)                                                                                                                                             | Arvosana |                                                                                                                                                                                                              | Arvosana  |                                                                                                                                                                                     | Arvosana |                                                                                                                                                                                                              | Arvosana |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Kokoustarjoiluiden toimintamalli sekä valikoiden ja toimivuus houkuttelevuus                                                                                                                                                                    | 5        | Tarjottu kokoustarjoiluiden toimintamalli ja valikoimat                                                                                                                                                      | 3         | Tarjottu kokoustarjoiluiden                                                                                                                                                         | 5        | Tarjottu kokoustarjoiluiden                                                                                                                                                                                  | 2        | Tarjottu ehdotus kokoustarjoiluiden                                                                                                                                                                                                            |  |
| Ehdotus toimenpiteistä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja yhteistyön sujuvuutta kokoustarjoiluja tilaavien kanssa.                                                                                                | 5        | Ehdotus sisältää runsaasti konkreettisia ja proaktiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja yhteistyön sujuvuutta kokoustarjoiluja tilaavien kanssa.            | 2         | Ehdotus on kuvattu melko suopeasti ja se on kuvattu yleisellä tasolla.                                                                                                              | 4        | Ehdotus sisältää konkreettisia ja proaktiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyväisyyttä ja yhteistyön sujuvuutta kokoustarjoiluja tilaavien                              | 1        | Ehdotus on suopea ja se on kuvattu yleisellä tasolla. Ehdotus on puutteellinen.                                                                                                                                                                |  |

|                                                                                                                                                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                                                        |          |                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Ehdotus toimenpiteistä, joiden avulla kokoustarjoiluidentoimintamallia ja valikoimia kehitetään (tavoitteet mm. helppous, joustavuus, hävikin vähentäminen). | 5        | Ehdotus on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää runsaasti konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä toimenpiteitä, joiden avulla kokoustarjoiluiden toimintamallia valikoimia kehitetään (tavoitteet mm. helppous, joustavuus, hävikin vähentäminen). | 2        | Ehdotus on kuvattu melko suppeasti ja se on kuvattu yleisellä tasolla. | 5        | Ehdotus on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää runsaasti konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä toimenpiteitä, joiden avulla kokoustarjoiluiden toimintamallia valikoimia kehitetään (tavoitteet mm. helppous, joustavuus, hävikin vähentäminen). | 1        | Ehdotus on suppea ja se on kuvattu yleisellä tasolla. Ehdotus on puutteellinen. |
| YHTEENSÄ                                                                                                                                                     | 15       |                                                                                                                                                                                                                                                           | 7        |                                                                        | 14       |                                                                                                                                                                                                                                                           | 4        |                                                                                 |
| LAADUN ARVIOINTIPERUSTE 3: Asiakastytyväisyyden varmentaminen, max 5 pistettä                                                                                |          |                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                                                        |          |                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                                                                 |
|                                                                                                                                                              | Arvosana | Perustelu                                                                                                                                                                                                                                                 | Arvosana | Perustelu                                                              | Arvosana | Perustelu                                                                                                                                                                                                                                                 | Arvosana | Perustelu                                                                       |
| Asiakastytyväisyyden varmentaminen (max 2 sivua)                                                                                                             | 5        | Asiakastytyväisyyden varmentaminen on kuvattu                                                                                                                                                                                                             | 5        | Asiakastytyväisyyden varmentaminen on                                  | 5        | Asiakastytyväisyyden varmentaminen on                                                                                                                                                                                                                     | 3        | Asiakastytyväisyyden varmentaminen on kuvattu                                   |
| YHTEENSÄ                                                                                                                                                     | 5        |                                                                                                                                                                                                                                                           | 5        |                                                                        | 5        |                                                                                                                                                                                                                                                           | 3        |                                                                                 |
| KAIKKI PISTEET YHTEENSÄ:                                                                                                                                     | 50       |                                                                                                                                                                                                                                                           | 29       |                                                                        | 46       |                                                                                                                                                                                                                                                           | 19       |                                                                                 |